

## Informacja o danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Gościa jest Hotel Komes Anna Staniszevska, Jerzy Kowalewski spółka cywilna ul Legionów 130 , 26-110 Skarżysko Kamienna NIP: 6631848719.

2. Dane osobowe gościa są przetwarzane na podstawie zawartej pomiędzy Gościem a Hotelem umowy o świadczenie usług hotelarskich. Celem przetwarzania danych osobowych jest świadczenie usług hotelarskich lub innych podobnych usług, które na życzenie Gościa są świadczone przez Hotel, obejmuje to w szczególności usługi gastronomiczne, usługi transportowe. Ponadto, dane osobowe Gościa mogą być przetwarzane przez monitoring wizyjny wykorzystywany w Hotelu. Celem stosowania monitoringu wizyjnego jest ochrona Gościa oraz innych osób przebywających na terenie Hotelu lub w jego okolicy.

3. Dane kontaktowe Gościa( nr telefonu, adres e-mail) mogą zostać wykorzystane w celu kontaktu z Gościem w zakresie ustalenia preferencji co do pobytu( rodzaju pokoju, godzina przyjazdu itp.)

4. Hotel informuje, że podanie danych osobowych jest wymogiem umownym, jak i ustawowym ( przy dokumentowaniu sprzedaży dokonanej na rzecz Gościa fakturą VAT). Brak podania danych osobowych uniemożliwia zawarcie umowy z Hotelem, jak również uniemożliwia wystawienie faktury VAT.

5. Dane osobowe Gościa mogą być również przetwarzane w celu prowadzenia badań satysfakcji Gościa w związku ze świadczonymi przez Hotel usługami. Podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych w tym celu jest usprawiedliwiony interes Hotelu ( art.6 ust 1 lit. f RODO). Hotel dokonał oceny wpływu działań podejmowanych w tym celu na prywatności. Ocena ta doprowadziła Hotel do konkluzji, że przetwarzanie danych osobowych w ramach usprawiedliwionego interesu nie ingeruje zbyt w prywatność Gościa. Ponadto, taki sposób przetwarzania danych osobowych gościa ma prowadzić do poprawy jakości świadczonych przez Hotel usług, co ma przynieść Gościowi korzyści w postaci lepszego zrozumienia potrzeb Gościa. Dlatego też interesy Gościa nie zostaną naruszone.

6. Hotel informuje, że Każdy Gość ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawy i aktualizacji. Każdy Gość ma również prawo do przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu odnośnie przetwarzania oraz do usunięcia danych osobowych, jeżeli zachodzą ku temu podstawy prawne.

7. Hotel informuje, że dane osobowe Gościa będą przechowywane przez cały okres świadczenia usługi hotelarskiej na rzecz Gościa, jak również dane będą przechowywane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, w tym roszczeń podatkowych i cywilnych. Natomiast dane osobowe przetwarzane przez monitoring wizyjny będą przechowywane przez okres do 30 dni, chyba, że z uwagi na szczególną okoliczność( np. wypadek) konieczne będzie przechowywanie nagrania z monitoringu przez okres dłuższy.

8. Hotel informuje, że dane osobowe Gościa mogą być ujawnione następującym kategoriom odbiorców:

- a. Firmom księgowym/audytorskim współpracującym z Hotelem,
- b. Kancelariom prawnym współpracującym z Hotelem,
- c. Firmom ubezpieczeniowym współpracującym z Hotelem,
- d. Firmom informatycznym i firmom zapewniających wsparcie i zarządzanie infrastrukturą IT Hotelu,
- e. Firmom kurierskim i pocztowym,
- f. Biurom podróży.

9. Hotel informuje o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego nadzorującego sposób przetwarzania danych osobowych. Od dnia 25 maja 2018 r. tym organem będzie Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. W przypadku zarezerwowania noclegu w Hotelu za pośrednictwem biura podróży, firmy, która zawarła z Hotelem umowę o organizację imprezy/wydarzenia lub portalu rezerwacyjnego, kategorie danych osobowych Gościa przekazane do Hotelu przez te podmioty mogą obejmować w szczególności imię i nazwisko, datę pobytu, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania Gościa. O dokładnym źródle, z którego Hotel pozyskał dane osobowe Gościa oraz o zakresie danych osobowych pozyskanych przez Hotel można uzyskać informacje w Recepcji.

KOMES  
HOTEL • RESTAURACJA

